

**"БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ, ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК" ӨНӨТҮГ-ЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ
/2022 оны 02 дугаар улирлын байдлаар/**

2022 оны 06 дугаар сарын 22

Багануур дүүрэг

Д/д	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа		Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо					Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр			Өргөдлийн төрөл				
			Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	1-10 хоногт	11-20 хоногт	21-30 хоногт	Хугацаа сунгасан	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо	Албан бичгээр	Утсаар	Биечлэн уулзах	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Ажил хүссэн	1			1							+			+		
2	Дэмжлэг туслалцаа хүссэн																
3	Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой																
4	Тухайн байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл	2			2							+			+		
5	Иргэдээс байгууллагын ажилтан, албан хаагчидтай холбоотой гаргасан өргөдөл																
6	Бусад																
	Нийт	3			3							3			3		

Өргөдлийн шийдвэрлэлтийн байдал

№	Ангилал	Тоо	Шалтгаан, тайлбар
0	1	2	3
1	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	3	<p>- “Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк” ОНӨТҮГ-т Захиргааны Албаны Ахлах мэргэжилтэн ажилтай Э.Энхзаяа ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан. БҮТП ОНӨТҮГ-ын даргын 2022 оны 04 сарын 01-ний өдрийн Б/03 тушаалаар ажлаас чөлөөлөв.</p> <p>- “Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк” ОНӨТҮГ-т жолооч ажилтай Дамбачимэдийн Бат-Эрдэнэ ар гэрийн шалтгаанаар Хэнтий аймаг руу буцаад нүүх болсон тул ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт гаргасан тул БҮТП ОНӨТҮГ-ын даргын 2022 оны 05 дугаар сарын 02-ны өдрийн Б/09 дугаартай тушаалаар үүрэгт ажлаас чөлөөлсөн.</p> <p>- Иргэн Баясалын Саруул Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк ОНӨТҮГ-т жолоочоор ажиллах хүсэлт гаргасан. БҮТП ОНӨТҮГ-ын даргын 2022 оны 05 дугаар сарын 02-ны өдрийн Б/10 дугаартай тушаалаар ажилд авав.</p>
2	Боломжгүй тухай хариу өгсөн	-	-
3	Бусад	-	-

БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭЛ, ТЕХНОЛОГИЙН ПАРК ОНӨТҮГ-Т ИРГЭД,
АЛБАН ХААГЧДААС ГАРГАСАН ӨРГӨДЛИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ТАЙЛАН

2022 оны 06 дугаар сарын 22

Багануур дүүрэг

1. Манай байгууллагад 2022 оны 02 дугаар улиралд иргэдээс ажилд орох хүсэлтэй өргөдөл 1, ажлаас чөлөөлөгдөх утгатай 2 өргөдөл ирсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулбал өргөдөл хүсэлтийн төрлийн хувьд адилхан, тооны хувьд 1-ээр илүү байна. Тухайлбал, өнгөрсөн оны 02 дугаар улирлын байдлаар манай байгууллагад 2 өргөдөл ирсэн байна. Үүнд: 1 иргэнээс ажилд орох хүсэлт, 1 ажилтан ажлаас чөлөөлөгдөх, хүсэлт гаргасныг тус бүр "Багануур үйлдвэрлэл, технологийн парк" ОНӨТҮГ-ын даргын тушаалаар хүсэлтийн дагуу өдөр, өдөрт нь багтаан шийдвэрлэсэн.

Тайлант оны эхний хагас жилд иргэд албан хаагчдаас ирүүлсэн 3 өргөдлийг ERP системийн Өргөдөл, гомдол дэд хэсэгт бүртгэж, өргөдөл хяналтын картыг хөтөлж, өргөдлүүд болон өргөдөл хяналтын картаар хадгаламжийн нэгж үүсгэн тус тус архивласан.

Өргөдлийг хамгийн боломжит богино хугацаанд шийдвэрлэхийг зорьж байгаа бөгөөд ажлын 1 өдрийн дотор шийдвэрлэж байна.

2. Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол байхгүй.

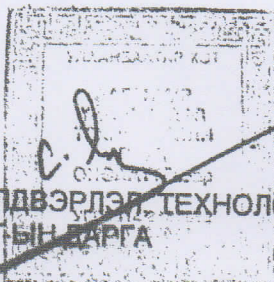
3. Бүтээлч санал санаачилгын шинжтэй хүсэлт илэрхийлж, мэдээлэл хүссэн иргэдтэй байгууллагын удирдлага биечлэн уулзаж, Паркийн зорилго чиглэл, үйл ажиллагааны тухай тодорхой мэдээлэл, зөвлөгөө, чиглэл өгч ажилладаг. Энэ уулзалтын бүртгэлийг нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төвд улирал бүр албан бичгээр хүргүүлдэг. Иргэд, аж ахуйн нэгжээс гаргасан бүтээлч санал санаачилгын хүсэлтийг Паркийн үйл ажиллагаатай уялдуулан нааштайгаар шийдвэрлэх, төр, хувийн хэвшлийн түншлэлийг хангах зорилгыг хэрэгжүүлж байгаагийн нэг илрэл нь Багануур дүүрэгт төмрийн үйлдвэр барих төсөл хэрэгжүүлж байгаа МЕСЕС ХХК-тай 2020 оны 02 дугаар сарын 06-ны өдөр байгуулсан гэрээ юм. Энэ ажлын хүрээнд Паркийн цахилгаан хангамжийн 110кВ-ын өндөр хүчдэлийн 7,3км урт агаарын шугам болон үндсэн дэд станц болох 110/35кВ-ын зураг төслийг ЭХЯ-наас олгосон техникийн нөхцөлийн дагуу боловсруулж Цахилгаан дамжуулах үндэсний сүлжээ ТӨХК-тай зөвшилцөж, нэмэлт өөрчлөлтийг оруулан баталгаажуулсан. 2022 оны 2 дугаар хагас жилд бүтээн байгуулалтын ажлыг эхлүүлэх төлөвлөгөөтэй байна.

"Импактор Капитал Менежмент Монголия" ХХК-иас Паркийн Хүнд үйлдвэрлэлийн бүсэд Казахстан, Герман, Монгол Улсын хөрөнгө оруулалтаар төсөл хэрэгжүүлж уурхайн хаягдал нүүрсийг ашиглан бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэх төслийн санал ирүүлсэн. Коронавирус идэвхтэй тархаж байх үеэс эхлэн цахим уулзалт зохион байгуулж, улмаар биечлэн уулзаж уг төслийг хэрэгжүүлэх бэлтгэл ажлын талаар зөвшилцсөн. Төсөл хэрэгжүүлэгчид нэлээн эрчимтэй ажиллаж байгаа учраас тэдний санал хүсэлтийг, Паркийн ХЕТ-д тусгуулах арга хэлбэрийг эрэлхийлэн холбогдох удирдлагуудад хүргүүлэх ажлууд хийгдсэн.

4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ, тайланг байгууллагын цахим хуудасны ил тод байдал хэсэгт улирал бүр нээлттэй байршуулан ажиллаж байна.

5. Иргэдээс манай байгууллагын ажилтан, албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа,

хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл, гомдол байхгүй.



ХЯНАСАН:

"БАГАНУУР ҮЙЛДВЭРЛЭГ, ТЕХНОЛОГИЙН
ПАРК" ОНӨТҮГ БН ДАРГА

Ч.ЭЛБЭГСАЙХАН

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

АРХИВ, БИЧИГ ХЭРЭГ, ГАДААД
ХАРИЛЦАА ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

M. Mönkhdulam

М.МӨНХДУЛАМ